

De kleinste onder

64



◆ Paul van der Velden is nog lang niet uitgekeken bij Servo.

“Binnen Nederland zijn wij een van de groten onder de kleine chemische bedrijven en de kleinste onder de groten. Maar ook in andere opzichten zijn we een uniek bedrijf, dat met kleine volumes een enorme markt bestrijkt.” Directeur Paul van der Velden is met hart en ziel met Servo verbonden. Hij kwam 19 jaar geleden binnen en vervult nu al 12 jaar de functie van algemeen directeur. Servo viert het 75-jarig bestaan met een wekelijkse open dag.

(Door Niko Wind)

Dat Servo inmiddels weer in andere handen is overgegaan doet Van der Velden weinig. “We waren drie jaar lang onderdeel van het Duitse Condea, maar nu deze groep als geheel door Sasol is overgenomen zijn we nu onderdeel van een Zuidafrikaans concern. De wereld (en Twente) kent ons echter als Servo Delden en daarin zal naar verwachting niets veranderen.”

Specialist

Condea Servo Delden is de afgelopen decennia uitgegroeid tot een internationaal vermaarde specialist als het gaat om che-

micaliën voor de oliewinning, de verfinindustrie en de pulp- en papierindustrie. De vierde business unit van Servo levert ‘specialties’ aan een breed scala aan industriële bedrijven.

In verhouding tot de bekende chemiebedrijven als DSM en DOW levert Servo een minimale productie: 70.000 ton per jaar. Het gaat in Delden echter wel om 400 tot 500 verschillende producten. En - als een klant een specifiek probleem heeft - groeit dat assortiment vanzelf.

Van der Velden: “We werken wereldwijd en veelal op specificatie van de klant. Dat betekent dat zo’n 60 van de 350 medewer-

kers direct betrokken zijn bij onderzoek, ontwikkelen en het testen van producten.” Kennis en kennisoverdracht is in deze markten dusdanig belangrijk dat Servo complete boeken uitgeeft waarin de werking van de verschillende productgroepen staan beschreven, inclusief basisrecepturen voor bijvoorbeeld verschillende typen verf en lak. “Door onze grote gespecialiseerde kennis zijn we een vraagbaak geworden voor vrijwel al onze afnemers. Een unieke positie omdat we hierdoor gedetailleerde informatie hebben van de productieprocessen van bedrijven die elkaar in de markt fel beconcurreren.”

Opleiding

De sterke specialisatie en de grote range aan producten stellen hoge eisen aan het personeel. Met name aan de operators worden hoge eisen gesteld. “We hebben daarom een eigen driejarige interne opleiding opgezet om deze mensen volledig vertrouwd te maken met de verschillende processen.” Vreemd genoeg heeft Van der Velden niet

de groten

65



te kampen met een gebrek aan geschoold personeel. “De laatste jaren heeft er in de chemie een teruggang aan arbeidskrachten van 20% plaatsgevonden, waardoor de dramatische teruggang in de belangstelling voor de techniek ons wat minder raakt.”

Daarnaast is de samenwerking met dat Twentse onderwijs bijzonder goed. Servo

startte een paar jaar geleden een uniek leerwerkproject met een tiental chemie-studenten van de Saxion Hogeschool Enschede. Na het afstuderen is een groot aantal bij Servo gebleven. “We zitten qua instroom in een bijzonder gunstige positie omdat we een van de weinige chemiebedrijven in Oost-Nederland zijn. Dus afgestudeerden die niet naar de Randstad of Limburg wil-

len, komen al snel bij ons terecht. Daarnaast blijken we door onze kleinschaligheid een grote aantrekkingskracht te hebben op de pas-afgestudeerden.”

Die aantrekkingskracht blijkt ook te gelden voor het zittend personeel. “Onze werknemers hebben gemiddeld vijftien dienstjaren en dat zegt wel wat over de werksfeer en het werkaanbod.” ■

◆ *In het kader van het 75-jarig bestaan stelt Servo Delden dit jaar haar poorten elke vrijdag open voor het publiek. 's Ochtends voor individuele belangstellenden en 's middags voor scholen en andere groepen. Alleen al in de maand maart ontving Servo zo al meer dan 120 bezoekers.*

Vanuit de textiel

Servo ontstond in 1926 toen twee medewerkers van de Chemische Fabriek Ockinga (opgericht in 1910) voor zichzelf begonnen. Omdat in Enschede geen goede locatie beschikbaar was startten de heren Kuiper en Rozenboom in een oude wasserij in Ambt Delden. Deze wasserij is voor de passant nog steeds het gezichtsbepalende deel van het kantorencomplex. Beide bedrijven waren gespecialiseerd in chemicaliën voor de textielindustrie. De Chemische fabriek Ockinga ging ten onder en Servo groeide. De start van de activiteiten voor de verf- en lakindustrie was het gevolg van de Marshall-hulp na de Tweede Wereldoorlog. Servo kreeg licenties voor twee coating-additieven en kon zich daardoor in deze sector ontwikkelen. De chemicaliën voor de oliewinning volgden kort daarna. In 1955 verkochten de beide eigenaren het bedrijf aan de Koninklijke Scholten Honig, waarna het in 1970 werd verkocht aan het Duitse concern Hüls.

Naast de vestiging in Delden, waar ruim 350 mensen werken, heeft Servo vijf marketing- en servicegerichte dochterondernemingen in de Verenigde Staten, Indonesië, Maleisië, Schotland en Nederland (Geertruidenberg). Daarnaast heeft het bedrijf verkoopmedewerkers in het Midden-Oosten, Nigeria, Duitsland, Frankrijk en Rusland. De productie van chemicaliën vindt uitsluitend plaats in Delden. In een aantal gevallen gebeurt het afnemen wel op locatie.